



The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust

Lasting memories, peaceful places.

墓地常見查詢





如何查找一座墳墓？

查找墳墓的地點，請撥打列於本冊封底的電話號碼。為盡快找到墳墓，我們將詢問死者全名、死亡時的年齡和年份，然後會給您的精確的墳墓位置。如需地圖或前往墳墓的方向，請在到訪墓園時來辦公室，我們可以幫助您。您也可以登入GMCT網站 [www.gmct.com.au]，在主頁目錄上點擊「查找死者」標籤Deceased Search查找。

更新我的資料為何很重要？如何更新？

就像搬家時向銀行或VicRoads更新您的資料一樣，當您的地址有變更，讓我們知道非常重要，因而可以保持聯絡。更新您的資料可以發送電郵到 enquiries@gmct.com.au 或以書面形式郵寄到 PO Box 42, Fawkner 3060。請提供舊地址的證明，和載有現時地址和照片的身份證件副本。

墳墓被盜或損毀應如何申報及更換？

《安葬權證明》持有人須向我們報告，以決定是否可以提出申索。若向Victorian Managed Insurance Authority (VMIA) (維州管理保險局) 提出索賠要求，我們會發給持有人一份申索表以供填寫。申索表亦可在VMIA網站www.vmia.vic.gov.au下載。

申索表必須由《安葬權證明》持有人填寫，並在簽名後連同下列文件寄回給我們。

- 兩份修補或更換該品目報價單——假如該申索涉及墓碑；
- 照片——所有損毀或失竊物的申索；
- 所有遭蓄意或巨大破壞的警察報告。

VMIA 收到申索表及支持文件後，會將其登記入冊並發出確認表格。VMIA將確認申索號碼，如有需要，則發給雙方進一步指示。

為何墓葬地點已編配，是否有其他可挑選的墓地？

墓葬地點的編配旨在防止墓園出現不連貫的模式。有條理的佈局能讓維修（如鋪設草坪或割草）工作有效進行，並為訪客創造平靜的視覺環境。

有些墓園讓您選擇安葬地點，但另需付費。想知道有否可供挑選位置的墓地，請向客戶服務顧問查詢。

什麼是佔用權？

佔用權(Tenure)即是使用物產的權利——在此情況下，意指在某段期間安葬的權利。墳墓是永久佔用，骨灰葬地的持有期為25年或永久性。客戶服務顧問可以在您的墓園為您詳細說明可供的選項。

購買安葬權或墓地後是否有冷靜期？

有的，冷靜期為30天——但在此期間不能進行安葬活動。

怎樣為我的墓地付款？

為顧及您與我們的安全，我們不接受現金付款。您可使用信用卡、電子轉帳(EFTPOS)、直接存款、或現金匯票方式付款。請注意，如以支票付款，某些服務只接受銀行本票。詳情請諮詢您的客戶服務顧問。

支票應開給什麼人？

所有支票應開給「The Greater Metropolitan Cemeteries Trust」。

可以分期付款嗎？

抱歉，我們不能接受部分付款。

是否可以將墓地費及殯儀費分開支付？

抱歉，為便於記帳，我們不接受分開付帳。

索取資料是否受隱私法保護？

GMCT必須嚴格遵行隱私法，請致電與我們討論您的要求。

不同遺體的骨灰可能會調亂嗎？

不會，因為每次只焚化一具遺體，在開始焚化前所有記錄和文件都須核對無誤。焚化員每次進行焚化時均嚴格遵守這些程序。

我想要一個紀念碑或墓碑，該怎麼辦？

如需一份GMCT註冊的石匠名單，請聯絡我們，或瀏覽我們的網站查找最新的名單。為保持透明度及獨立性，我們不會認可或向您推薦任何供應商。由於價格差距可能很大，建議您貨比三家索取報價，同時花些時間調查供應商的工藝和他們在此行業的名聲。在付款訂製墓碑或紀念碑後，石匠會與我們作必要的立碑安排。

照料牌匾最適當的方法是什麼？

所有銅製牌匾都會隨著時間褪色，經常使用柔性肥皂或洗潔劑清洗表面有助延長牌匾防護塗層的壽命。清洗涼乾後塗上推薦的護銅擦亮劑，然後用布將其擦亮。

警告：切勿使用磨蝕性清潔劑、強腐蝕性化學品或溶解劑。不須要在外層塗油或打蠟，因其保護作用有限。

怎樣維護草坪墳墓？

取決於地點與土質，泥土可能在埋葬之後幾個月才會穩固。在這段期間如有所需，墳墓頂層會鋪放表土。當條件適合青草或草皮生長時，即可播種或鋪草皮。草地長成後會定期修剪和維護。

墓園的景觀為何會改變？

墓園景觀的改變有幾個原因。很多植物會隨季節改變，如冬天落葉或春天發芽，開花時間也因植物類別及一年四季而有所不同。我們的園藝和工程團隊會為季節性動態制定計劃——我們致力按四季的變化提供最祥和的地方。

在極端天氣期間的事件，如出現乾旱、熱浪或暴雨時，墓園地面可能無法避免受到損壞。乾旱期間用水受到限制，意指我們須要以有限的水盡量維持植物的存活，而減少草地的澆水。這種情況導致一些草地失去原貌甚至枯死，而我們的園丁以及墓地受損的家人會很難過。

同樣，在下暴雨時有些地區會淹水，此時我們會採取排水措施，保持通道暢通無阻。

我們向您承諾，在突發事件期間，我們會盡力做好計劃並全力維護您墓地的優雅。我們會向您通報最新消息，並樂意聽取您的反饋意見。


怎樣提交關於我墓地的反饋意見？


請參看封底的相關聯絡資料。您可致電或發電郵給我們，亦可郵寄反饋意見到PO Box 42, Fawkner 3060，或填寫我們辦公室提供的郵資已付回饋意見卡，填妥的卡可投入任何郵筒寄回給我們。

倘使我們無法解決您的問題，您或可考慮致電03 9613 6333聯絡Victorian Ombudsman (維州申訴專員處)。


我們隨時提供幫助


我們的客戶服務小組可隨時回答您的問題。

 1300 022 298

 enquiries@gmct.com.au


 www.gmct.com.au

 PO Box 42
Fawkner VIC 3060

 1187 Sydney Road
Fawkner VIC 3060

北區辦公室


 03 9355 3100

 1187 Sydney Road
Fawkner VIC 3060

Fawkner Memorial Park (地區辦公室)

- Coburg公墓
- Northcote公墓
- 北區紀念墓園
- Preston公墓

西區辦事處


 03 9362 6600


 2-14 Doherty's Road
Altona North VIC 3025

Altona Memorial Park (地區辦公室)

- Keilor公墓
- Truganina公墓
- Werribee公墓
- Williamstown公墓

東區辦事處

 03 9737 2300

 126-128 Victoria Road
Lilydale VIC 3140

Lilydale Memorial Park (地區辦公室)

- Anderson's Creek公墓
- Burwood公墓
- Emerald公墓
- Healesville公墓
- Lilydale Lawn公墓
- Templestowe公墓
- Yarra Glen公墓



**The Greater Metropolitan
Cemeteries Trust**

Lasting memories, peaceful places.



如有聽覺或語言障礙，請透過全國轉接服務聯絡我們：

TTY用戶133 677

說聽用戶1300 555 727

互聯網轉接用戶請連接
www.relayservice.gov.au

視頻轉接用戶請選用Skype上未佔用的NRS
視頻轉接聯絡

SMS轉接用戶0423 677 767



傳譯服務 03 9280 0757

عربي

Bosanski

မြန်မာ

普通话

Hrvatski

Ελληνικά

Italiano

Македонски

Malti

Polски

Türkçe

Tiếng Việt

